

■ Offenes Seminar am 1. Juli 2019 in München

## INTERNATIONALES PROZESSMANAGEMENT Blended Learning-Seminar



Dieses Seminar richtet sich an alle Mitarbeiter globaler Unternehmen, die Prozesse und Standards an ausländische Partner bzw. an Tochterunternehmen / Niederlassungen weitergeben.



Ihr Trainer verfügt über langjährige Erfahrung in global operierenden Unternehmen. Er hat selbst diverse internationale Prozesse koordiniert, Projekte geleitet sowie Expertise im Bereich Business Development gesammelt.

Neben interkultureller Kompetenz aus der Praxis bringt Ihr Trainer profunde Kenntnisse im Bereich Strategie, Führung, Qualitätssicherung und Prozessmanagement mit.

### Themen

- Warum werden im Ausland die Vorgaben nicht eingehalten, anders interpretiert, unterschiedlich umgesetzt oder nicht entsprechend kontrolliert? Wie gestalte ich interkulturell kompetent eine Anweisung und (virtuelle) Anleitung solcher standardisierter Unternehmensprozesse? Wie überprüfe ich meine Maßnahmen bei den Kollegen in Portugal, USA, Indien oder China vor Ort? Wie erreicht man Erfolge in der Zusammenarbeit mit den ausländischen Kollegen?

Dieses Spezialseminar gibt Antworten auf diese Fragen.

### Methodenvielfalt

Dieses Spezialseminar ist interaktiv und praxisnah gestaltet. Anhand von Übungen, Simulationen, Diskussionsrunden, Fallbeispielen und Einsatz von Multimedia maximieren Sie Ihren Nutzen für Ihre interkulturellen Projekte.

### \*NEU\* Unser Blended Learning-Ansatz

In unserer digitalen Lernplattform begleiten wir Sie vor und nach dem Training und sichern somit den nachhaltigen Transfer der Seminarinhalte in Ihren praktischen Arbeitsalltag.

## ■ Programm

### 10.00 Einführung

- Vorstellung des Referenten
- Erwartungen der Teilnehmer
- Ziele und Grenzen dieses interkulturellen Trainings mit Blended Learning-Ansatz

#### **Die Macht kultureller Prägung**

- Was genau ist Kultur und wie funktioniert kulturelle Prägung?
- Was bestimmt unsere Wahrnehmung?
- Normalität und (implizite) Erwartungen
- Die „Big 5“ kultureller Programmierung
  - Wie äußert sich verschiedener Umgang mit Macht?
  - Wie äußert sich verschiedener Umgang mit Zeit?
  - Wie äußert sich verschiedener Umgang mit Risiko?
  - Welche Bedeutungen haben Individuum und Kollektiv?
  - Wie unterscheiden sich Kommunikations-Stile?
- Worin besteht meine kulturelle Prägung?

Kaffeepause

#### **Interkulturelle Kommunikation und Interkulturelle Kompetenz – was ist das und was bringt das?**

- Interkulturelle Kommunikation – wo liegt eigentlich das Problem?
- Interkulturelle Kommunikation als Prozess: was tun wir da von A nach B?
- Der kulturelle Filter: vom vermeintlich Selbstverständlichen
- Von Stereotypisierung, Vorurteilen und Konflikt-Dynamiken
- „Nur wer sich selbst kennt, weiß, was er anderen zumutet“
- Das allgemeine Modell der Handlungskompetenzen
  - Interkulturelle Fachkompetenz
  - Interkulturelle Methodenkompetenz
  - Interkulturelle Selbstkompetenz
  - Interkulturelle Sozialkompetenz
- Was können wir tun, um interkulturelle Kompetenz zu entwickeln?

### 13.00 Mittagessen

## **Einfluss von Hierarchie, Kommunikation und Beziehungsgestaltung auf interkulturelles Management**

- Wie erreichen wir kongruentes Rollenverständnis im (Projekt-)Team?
- Wie stellen wir sicher, dass Delegation über Landes- und Gesellschaftsgrenzen hinweg funktioniert?
- Wie werden Bring-Schuld und Hol-Schuld in anderen Kulturen verstanden?
- Wer muss einbezogen werden?
- Wie funktioniert Führung in anderen kulturellen Kontexten?
- Beziehungsmanagement und Motivation
- Lingua franca: „I thought you were speaking English“
- Kommunikationskanäle und -medien: „Why didn't you call me?“
- Kommunikationsstile: „Rude, or just efficient?“
- Virtuelle Kommunikationsprozesse: „The person behind the e-mail“
- Feedback, Kritik und Verneinung: „Avoiding communication breakdowns“

Kaffeepause

## **Wie bestimmt Kultur den Umgang mit Risiko, Zeit und Ergebnis-Qualität?**

- Wie stellen wir übereinstimmendes Verständnis der Ziele sicher?
- Wie stellen wir übereinstimmendes Verständnis der Aufgaben und der Abläufe sicher?
- Wie stellen wir übereinstimmendes Verständnis der gewünschten Ergebnisqualität sicher?

### 17.30 **Abschluss: Entwickeln von Handlungsstrategien**

- Ergebnissicherung und Seminauswertung
- **Blended Learning:** Praxistransfer im Arbeitsalltag anhand unserer Lernplattform

18.00 Endes des Trainings

### **Teilnehmerecho**

*„Vielen Dank! Das war ein Augenöffner! Ich verstehe jetzt vieles so viel besser und fühle mich sicher, das ab morgen strategisch anzugehen“*

- Abteilungsleiter eines mittelständischen Unternehmens

# Konditionen

## ■ Seminarleistung

EUR 1.190,- netto zzgl. 19% MwSt. p.P.  
Im Preis enthalten sind die Durchführung und die Unterlagen, Kaffeepausen und ein Mittagessen inkl. Softgetränk pro Seminartag.

## ■ Teilnehmerzahl

Die maximale Teilnehmerzahl ist auf 14 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## ■ An- und Abreise, Unterkunft

An- und Abreise sowie Unterbringung erfolgen in Eigenregie der Seminarteilnehmer.

## ■ Anmeldefristen / Stornierung / Absage

Bitte melden Sie sich bis zu einem Monat vor dem Seminartermin verbindlich an.

Bei einer Abmeldung ab 3 Wochen vor Seminarbeginn werden 50 % der Seminargebühren, bei 13 – 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80 % der Seminargebühren und danach bzw. bei Nichterscheinen die vollen Seminargebühren berechnet. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

Bei nicht genügend Anmeldungen, Erkrankung des Referenten, höherer Gewalt o.ä. behalten wir uns vor, das Seminar zu verschieben oder abzusagen. Über Änderungen informieren wir Sie umgehend und erstatten die Teilnahmegebühr unverzüglich.

## ■ Inhouse-Seminare

Wir bieten alle Seminare auch als Inhouse-Seminare an. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich gerne an uns.

## ■ Ihr Ansprechpartner bei SinaLingua

**Angela Miley**  
Marketing & Sales

fon 06221 588098-0  
[Miley@SinaLingua.de](mailto:Miley@SinaLingua.de)



## ■ Stattfindegarantie unserer offenen Seminare

Bei 1-2 Teilnehmeranmeldungen garantieren wir Ihnen die Durchführung in Form eines 1-tägigen Intensivtrainings zum gleichen Preis.

## Anmeldung per [E-Mail](#)

oder

## Anmeldung per Fax an: 06221 588098-9

Kursname: Internationales Prozessmanagement

Kursdatum: 1. Juli 2019

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren?

\_\_\_\_\_

Unterschrift, Stempel: \_\_\_\_\_



**SinaLingua**<sup>®</sup>  
Cross-Cultural Management

SinaLingua e.K.  
Rohrbacher Str. 18  
D-69115 Heidelberg

fon 06221 588098-0  
fax 06221 588098-9  
[info@SinaLingua.de](mailto:info@SinaLingua.de)